

# 数字化校园服务一本通 (2014版)

杭州师范大学信息化中心 编制

日	录

前 言		2
第1章	"卡"通校园	3
1.1	您的校园"身份证"——校园卡	3
1.2	申领校园卡	3
1.3	校园卡的密码	4
1.4	校园卡挂失与解挂	4
1.5	校园卡补卡办法	4
1.6	校园卡充值方法	5
1.7	一卡通服务中心网点	5
1.8	校园卡圈存机网点	5
1.9	校园卡服务网站	6
1.10	校园卡使用注意事项	7
第2章	"网"连校园	8
2. 1	教职工教学办公区有线上网	8
2. 2	教职工教学办公区无线上网	9
2.3	学生宽带上网	9
2.4	学生上网报修	10
2.5	教职工在校外 VPN 访问校内网络资源	10
第3章	"数字"校园	13
<b>第 3 章</b> 3. 1	<b>"数字"校园</b>	13 13
<b>第 3 章</b> 3. 1 3. 2	<b>"数字"校园</b>	13 13 14
<b>第 3 章</b> 3. 1 3. 2 3. 3	<b>"数字"校园</b> 统一身份认证──数字校园中的网络统一通行证	13 13 14 15
<b>第3章</b> 3.1 3.2 3.3 3.4	<b>"数字"校园</b> 统一身份认证──数字校园中的网络统一通行证	13 13 14 15 16
<b>第3章</b> 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 13 14 15 16 16
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6	<ul> <li>"数字"校园</li> <li>统一身份认证──数字校园中的网络统一通行证</li> <li>校园数字信息门户</li> <li>"我的师大"校园移动 APP</li> <li>校园三维地理信息平台</li> <li>OA 协同办公系统</li> <li>科研管理系统</li> </ul>	13 13 14 15 16 16 17
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 13 14 15 16 16 17 18
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8	"数字"校园 统一身份认证──数字校园中的网络统一通行证 校园数字信息门户 "我的师大"校园移动 APP 校园三维地理信息平台 OA 协同办公系统 A研管理系统 师生电子邮箱 微软正版软件系统	13 14 15 16 16 17 18 19
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b>	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 14 15 16 16 17 18 19 21
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 14 15 16 16 16 17 18 19 21 21
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1 4.2	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 14 15 16 16 17 18 19 21 21 21
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1 4.2 4.3	<ul> <li>"数字"校园</li></ul>	13 14 16 16 16 17 18 19 21 21 21 21 21
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1 4.2 4.3 4.5	"数字"校园	13 14 15 16 16 17 18 19 21 21 21 21 22 23
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.5	<ul> <li>"数字"校园</li> <li>统一身份认证——数字校园中的网络统一通行证</li></ul>	13 14 15 16 16 17 18 19 21 21 21 21 21 21 22 23 23
第3章 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 <b>第4章</b> 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.5 4.6 4.7	"数字"校园 统一身份认证——数字校园中的网络统一通行证 校园数字信息门户 "我的师大"校园移动 APP 校园三维地理信息平台 OA 协同办公系统 科研管理系统 师生电子邮箱 微软正版软件系统 <b>常见问题解答</b> 新入职教职工如何使用校内信息化资源? 校内各个应用系统的密码都是什么? 为何无法访问校外网站? 校外如何访问限于校内网络资源? 学生上网有哪些套餐类型? 学生上网和哪些套餐类型? 学生上网业务如何办理,如何缴费? 自助排查学生宿舍宽带连接故障指南	13 14 15 16 16 16 17 18 19 21 21 21 21 21 22 23 23 23

前言

数字化校园与我们的工作、学习和生活密不可分。本手册将引导您深入杭州师范大学的 数字化校园,了解学校的网络与信息资源,尽快地融入丰富多彩的数字校园生活。

由于本手册是第一次编制成册, 难免有内容不周之处, 尽请谅解。同时, 学校信息化建 设也在不断开发和完善之中, 本手册中的内容也将根据我校信息化应用系统建设情况而不断 补充完善。

我们将根据需要,发布新版的手册。本手册最新版本可在学校信息化中心网站 (http://it.hznu.edu.cn)首页点击"数字化校园服务一本通"下载。

真诚欢迎广大师生通过电话或电子邮件(xxhzx@hznu. edu. cn)方式,对我校信息化工作提出意见和建议,便于我们改进工作并提供更好的信息化服务。

### ■ 本手册指示符图标

注意:请求您特别关注的信息。

注释:本手册篇幅所限,未能展示全部的指南或说明。如有需要,可以按照注释 方式获取更多的信息。

	仓前校区	下沙校区	古荡湾校区
教学办公区网络报修	28862801	28861060	28862801
学生宿舍区网络报修	400-10	08–1010	校方未承担宿舍区网络运 维,请与相应运营商联系。
校园一卡通服务中心	28865414	28865897 28865991	28865894
办公电话报修		288651	14
教职工密码维护	统一身份认证密 VPN 系统密码: 2	码和邮箱密码维护 28862801	: 28861277
信息化服务质量监督	xxhzx@hznu. edu	. cn	
信息化中心办公地址	仓前校区恕园 15	5 号楼一楼	

### ■ 信息化服务热线与联系方式

### 第1章 "卡"通校园

### 1.1 您的校园"身份证"——校园卡



杭州师范大学校园卡是一张非接触式 IC 卡,实现了校内统一的身份识别、校园消费和 小额支付等功能,可以实现"一卡在手,走遍校园"。

- 身份识别:您可刷卡在图书馆借阅图书,通过校内楼宇的门禁;教职工还可刷卡乘 坐校园班车,进行多媒体教室管理等。
- 2. 校园消费:您可在各校区餐厅、超市、机房、图书馆自助复印点等进行刷卡消费。
- 小额支付:您可以通过校园卡圈存机或校园卡服务网站,支付寝室宽带、校园无线 网等费用。

#### 1.2 申领校园卡

杭州师范大学校园卡分为学生卡、教工卡和临时卡三种,除临时卡外均为证照卡(卡片 上印有持卡人证件照)。

- 全日制本科生和研究生:在入学当天,即可在学院领取本人的校园卡(首次申领免 收制卡工本费)。
- 新入职教职工:在人事处办理完入职手续后,教职工本人前往所在校区的一卡通服 务中心,凭人事处开具的报到单及本人身份证,现场拍照办理校园卡(首次申领免

Page 4

收制卡工本费)。

其余人员:请持本人身份证和《校园卡申领表》(可在信息化中心网站下载),本人前往所在校区的一卡通服务中心,现场拍照办理临时校园卡(制卡工本费自理)。

#### 1.3 校园卡的密码

为确保您校园卡内资金安全,校园卡分别设有查询密码和消费密码。校园卡初始的查询 密码及消费密码均为身份证号码后 6 位(字母用"0"代替)。上述两个密码可以相同,也可 以不同,两者的作用如下:

- 查询密码是登录校园卡服务网站、圈存机等自助终端设备时所使用的密码,类似于 淘宝的登录密码。
- 消费密码是在进行单笔金额 30 元以上消费、网费转账等支付业务时所使用的密码, 类似于淘宝的支付密码。

### **注意**:

 为了您的资金安全,请及时通过校园卡服务网站、圈存机、一卡通服务中 心等途径,分别修改校园卡查询密码和消费密码并妥善保管。因密码泄露造成的 经济损失,由持卡人自行承担。

2. 校园卡单笔消费金额在 30 元以上或日消费累计 50 元以上需要输入消费密 码。

3. 如果遗忘密码,请持卡人凭校园卡和有效身份证件到一卡通服务中心办理 密码重置手续。

#### 1.4 校园卡挂失与解挂

校园卡丢失后,持卡人应及时办理挂失,以保护卡内资金安全。校园卡挂失有以下 3 种方式:

- 1. 圈存机挂失:综合业务→校园卡挂失→输入工号(学号)和密码。
- 校园卡服务网站挂失:登录校园卡网站 Http://card. hznu. edu. cn 后(登录方法 见 1.9 校园卡服务网站),单击"卡户挂失"按钮,按提示说明进行挂失。
- 3. 各校区一卡通服务中心大厅办理挂失业务。

校园卡挂失后,如找回原卡,请持卡人凭有效证件和原卡到所在校区一卡通服务中心办 理解挂手续。办理解挂后,原卡仍可继续使用。

遗失校园卡的用户可在圈存机和校园卡服务网站查询"遗失公告",找回自己的校园卡。

#### 1.5 校园卡补卡办法

校园卡遗失或损坏后,持卡人可持有效证件到所在校区一卡通服务中心申请补办。补卡 需付制卡工本费 18 元/张。补办卡后,持卡人可继续使用原账户内的剩余资金,原卡自动作

### 1.6 校园卡充值方法

目前,校园卡充值提供以下3种充值途径:

- 1. **一卡通服务中心充值**:在服务时间到一卡通服务中心大厅办理现金充值业务。
- 图存机转账充值:持有交通银行卡的学生和教职工可以在圈存机上通过自助圈存进 行校园卡充值。操作流程:综合业务→银行卡转入校园卡→放入校园卡→输入转账 金额→输入查询密码,等圈存机发出"嘀"一声并确认充值成功后方可取走校园卡。
- 自助现金充值机充值:仓前校区和下沙校区一卡通服务中心网点大厅设有自助现金充值机,师生可以通过此机器对校园卡进行充值。操作流程:刷卡→现金充值→ 开始充值→放入纸币(50元或100元面值的人民币,支持多张纸币同时充值)→ 点击结束充值→等待写卡→充值完成→确认帐户余额→取走校园卡。

### 1.7 一卡通服务中心网点

在服务时间,一卡通服务中心可办理所有的一卡通业务。

校区	服务地点	服务电话	服务时间
仓前校区	恕园8号楼恕园餐厅一楼	28865414	8:00-16:00
下沙校区	学生宿舍10号楼一卡通服务中心	28865897 28865991	8:00-16:00
玉皇山校区	一卡通服务中心	28865894	8:30-16:30
古荡湾校区	一卡通服务中心	28865893	8:30-16:30

### 1.8 校园卡圈存机网点

校园卡圈存机可以提供各类查询(余额、消费记录、校园卡遗失公告等)、密码修改、 挂失等 24 小时自助服务。



圈存机使用办法详见机器页面提示。各校区校园卡圈存机网点如下:

校区	圈存机设置地点
仓前校区	恕园餐厅1-3楼,一卡通服务中心,博文2与7号楼
下沙校区	交通银行、一卡通服务中心、食堂、公寓4号楼超市、行政楼一楼
玉皇山校区	一卡通服务中心、超市、行政楼一楼
古荡湾校区	一卡通服务中心

废。

### 1.9 校园卡服务网站

校园卡网站: Http://card.hznu.edu.cn

网站提供各类查询(余额查询、消费记录查询、充值记录查询)、充值、挂失、密码修 改、学生宽带网费自助缴费等服务。

校园卡网站的登录用户名为:工号或学号(印制在校园卡的背面),登录密码为校园卡的查询密码,初始密码:身份证号码后六位(字母用"0"代替)。

#### 网站服务菜单如下:



### 1.10 校园卡使用注意事项

为保障您的权益,请关注以下内容:

- 1. 校园卡只限持卡人本人使用,不可转借他人,以免造成经济纠纷。
- 2. 每张校园卡有一个查询密码和消费密码,请注意保存,详见"1.3 校园卡的密码"。
- 校园卡内含有芯片,不能随意弯曲、打孔、放在高温和强磁场附近,应妥善保管, 以防损坏。已损坏的校园卡,请及时到一卡通服务中心进行修复或申请补办。
- 4. 如拾获校园卡,请交回一卡通服务中心,盗用他人校园卡是非法行为。
- 离开学校并不再使用学校校园卡的用户,应及时到一卡通服务中心办理账户注销手 续并清算校园卡账户剩余资金。根据《杭州师范大学校园卡管理办法》,若不办理 注销手续,在持卡人离开学校或卡有效期过后一年系统自动注销该校园卡,并将校 园卡内金额作为呆账,上交学校。
- 6. 未尽事宜,请详细阅读《杭州师范大学校园卡管理办法》。

### 第2章 "网"连校园

### 2.1 教职工教学办公区有线上网

为了满足教学、科研和管理工作的需求,学校在教学办公区域为全校教职工提供免费的 网络接入服务,网络接入实行实名认证方式以保障信息安全。仓前校区网络接入办法如下:

1. 首先确认您的计算机采取 DHCP 自动分配地址的方式。设置办法如图:



♀ 本地连接 属性	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
网络 连接时使用: 黛 Realtek PCIe GBE Family Controller	常规 备用配置 如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
配置 (C)         此注接使用下列项目 (D):         ● Jising (J) AFT PI + (P) P V 4         ● Jising (J) AFT PI + (P) P + (P) PI + (P)	<ul> <li>● 自动获得 IP 地址 @)</li> <li>● 使用下面的 IP 地址 ©):</li> <li>IP 地址 ©):</li> <li>子网摘得 IP 、 DNS 设为自动获取</li> <li>● 自动获得 DNS 服务器地址 @):</li> <li>● 使用下面的 DNS 服务器地址 @):</li> <li>首选 DNS 服务器 @):</li> <li>● 通知 S 服务器 (a):</li> <li>● 退出时验证设置 Q)</li> <li>■ 退出时验证设置 Q)</li> </ul>

 打开浏览器访问任意外网地址,在弹出的认证页面输入工号和密码(初始化密码为 身份证号码后六位,其中字母为大写),认证通过后方可访问网络。 1、按上述方法接入但显示认证无法通过的,请致电信息化中心,电话 28862801。

- 2、下沙校区、玉皇山校区、古荡湾校区教学办公区有线网络接入,需要通过申请 并由信息化中心人工受理后,设置指定的静态 IP 地后才能访问网络。后续,上 述校区也将采用仓前校区的认证方式。启用时间另行通知。
- 3、为确保您的权益,请及时登录 http://cc. hznu. edu. cn 选择"校园网"修改 您的有线网络认证密码并妥善保管。

### 2.2 教职工教学办公区无线上网

学校为教职工提供免费的无线上网服务。仓前、下沙校区基本实现了教学办公区楼宇内 的无线网络覆盖。校园无线网络接入实行实名认证方式以保障信息安全。具体使用步骤如下:

- 打开计算机的无线上网功能并确保无线连接采取 DHCP 自动分配地址的方式(参考本手册 2.1 有线网络部分);
- 搜索并选择无线信号(SSID)为 "HZNU"(仓前校区)或 "HZNU\_Teacher"(下沙校区)的无线信号;
- 3. 连接上无线后,认证方式同有线网络的认证方式。

🥂 1、同一账号只允许一台无线设备在线。

2、为确保您的权益,请及时登录 http://cc. hznu. edu. cn 选择"校园无线"修 改您的无线认证密码并妥善保管。

#### 2.3 学生宽带上网

目前, 仓前校区和下沙校区有电信、移动、联通3家网络运营商以及学校的无线网络供 学生自主选择。上网步骤如下:

- 选择上网类型。学校提供3家网络运营商以及学校的无线网络共7种类型,具体套 餐类型请见本手册 "4.5 学生上网有哪些套餐类型?"。
- 办理上网业务,支付相关费用。运营商融合套餐(宽带)需至相关运营商营业厅办 理上网业务,除此以外的校园宽带、校园无线套餐可以通过学校校园网认证系统办 理上网业务并支付相关费用。详细的办理和缴费过程见"4.6 学生上网业务如何办 理,如何缴费?"。
- 3. 有线网络下载拨号客户端,用客户端拨号接入。除校园无线外的其余 6 种宽带类型均采用同一个拨号客户端,下载步骤如下:(1)连接好网线启动计算机并确认您的计算机采取 DHCP 自动分配地址的方式(设置办法可参见本手册 "2.1 教职工教学办公区有线上网"中的说明)。(2)在 IE 地址栏内输入任意网页,网页将自动跳转至客户端下载界面,请详细阅读客户端安装和使用说明,按照页面提示操作并拨号。

### Page 10

- 无线网络上网。(1)打开计算机的无线上网功能并确保无线连接采取 DHCP 自动分配地址的方式(设置办法可参见本手册 "2.1 教职工教学办公区有线上网"中的说明)。(2)搜索并选择无线信号(SSID)为 "HZNU"(仓前校区)或 "HZNU\_Student" (下沙校区)的无线信号。(3)在 IE 地址栏内输入任意网页,网页将自动跳转至认证界面,输入您的学号和密码,完成认证。
- 1、客户端登录账号为学号,初始化密码默认为身份证后六位(字母大写)。可以 通过自助平台(cc. hznu. edu. cn)修改登录密码。自助平台(cc. hznu. edu. cn) 对应宽带的登录密码与客户端拨号密码一致。修改自助平台对应宽带登录密码,则客户端拨号密码同时被修改。
  - 2、下沙校区移动融合套餐(宽带)采用二次认证,需要另外下载"下载页面"的 CMCC随意行客户端。上网时,首先通过学校的客户端拨号认证,然后再通过随 意行客户端拨号上网。
  - 3、同一账号只允许一台无线设备在线。

#### 2.4 学生上网报修

仓前校区和下沙校区宿舍区网络及校园无线报修、咨询、投诉办法:

"爱特校园网络服务"公众微信服务平台可提供咨询、报修等一站式全方位服务。通过扫一扫关注公众微信"爱特校园网络服务"(微信号: "xywlwh"),按照微信提示进行自助服务。



2. 服务热线: 400-108-1010

### 2.5 教职工在校外 VPN 访问校内网络资源

出于对学校信息安全等因素考虑,有些校内网络资源只能通过校园网才可以访问使用。 但为方便教职工在校外也能充分利用校园网内的资源,学校采用了 VPN 虚拟专用网络技术, 实现教职工用户在校园网外部也能安全访问校园网内部的资源。VPN 使用步骤如下:

1. 访问 http://svpn. hznu. edu. cn,按下图页面提示,点击"继续浏览此网站"。

6		<mark>د ا</mark>
☆ <b>●</b> 建		
8	此网站的安全证书有问题。	^
	此网站出具的安全证书不是由受信任的证书颁发机构颁发的。	
	安全证书问题可能显示试图欺骗你或截获你向服务器发送的数据。	
	建议关闭此网页,并且不要继续浏览该网站。	
	🖉 单击此处关闭该网页。	
	😵 继续浏览此网站(不推荐)。	
	ⓒ 详细信息	~
<	>	

 在认证页面输入您的用户名和密码。用户名为工号(印制在校园卡背面),初始密 码为二代身份证号码的后6位(字母需大写)。

用户名	用户名为您的工号
密码	初始密码为身份证号码后6位,字母需大写
校验码	9 j 7 y
	登 录
<u>手动安装</u>	<u> ョイン svpntool工具 使用说明</u>
💌 证书登录	<b>⑦</b> IKey登录

 首次登录时,浏览器地址栏下方会出现要求安装 SSLVPN 组件的提示,单击"安装" 并按照页面提示安装组件。

	ttps://60 2 マ ③ 図 C X 🧔 客户端管理控件安装 🛛 🗙	<u>−</u> <b>−</b> ×
×		🚺 TrueSuite 🔻
1	请点击页面上方提示栏,安装组件	
	艾件佢 编辑佢 查看 W 收藏 (A) 工具 C 帮助 H	
	地址D I https://	
	此站点可能需要下列 有例风险 (8)?	
	👒 您也可以选择 忽略安装,但这样会导致部分服务不可用。	
	没有看到安装提示或者无法安装, <u>请点击这里</u>	
<	此网站需要安编以下加载项: "Sangfor Technologies Co.,Ltd"中的 "CSClientManagerPrj"。 有何风险(W)?	×,

# **企**注意:

第一次登录速度可能会比较慢,系统将如上图所示要求您安装组件。请确保您 的计算机没有启用插件拦截功能,否则将无法安装。

### Page 12

 4. 登录成功后,浏览器页面会显示如下图内容,同时电脑的右下角显示 VPN 登录图标
 ☑。此时,您的计算机就已经建立了与校园网内网的连接,可以像校内一样的进行 访问、使用各类校内资源。

前州 种花大学 HANZEHOU NORMAL UNIVERSITY	
	<mark>设置</mark> 开机等录设置 注销
资源组列表	默认资源组
默认资源组    ▶	地址: http://www.example.com.cn
图书馆资源	<ul> <li>L3VPW全网运须(或服务)</li> <li>教名小管理系统 GTTP)</li> </ul>
	<ul> <li>杭师大图书馆 OTTP)</li> <li>休园办公系统 (OA) OTTP)</li> </ul>
	● <u>学生邮件系统 0fTTP)</u>
	<ul> <li></li></ul>
	● <u>数字校园门户0HTTP)</u>
	<ul> <li>微软核园正版化软件 0:TTP)</li></ul>
	• 数字校园门户(HTTP)

## **企**注意:

1. 请您及时修改初始密码。修改办法:登录 VPN 后,点击首页界面右上角的 "设置"中修改(如上图)。

2. 因信息安全等因素考虑,目前该 VPN 密码独立于学校其他任何系统的密码。若遇到密码遗忘等使用方面的问题,请致电信息化中心。

3. VPN 账号只限于学校内部职工使用,不得转借他人使用。

### 第3章 "数字"校园

#### 3.1 统一身份认证——数字校园中的网络统一通行证

数字校园中包含多个面向师生的应用系统,如人事系统、教务系统、财务系统、OA 协同办公系统等等。为方便师生记住这些系统的登录用户名和密码,学校采用了统一身份认证系统,即使用一套用户名和密码就可以登录学校的各个应用系统,同时,一次登录统一身份认证系统后,再次登录其他系统均不需要重复输入用户名和密码。

- 用户名:每一位师生员工报到入职(学)后,学校人事处(教务处、研究生处)会 根据身份类别分配一个工号(学号)数字代码。该代码是师生在数字化校园中的唯 一身份代码,印制在您的校园卡的背面。
- 初始密码:二代身份证号码的第 12 位至第 17 位,如二代身份证号码为 330106198411023531,初始密码为 102353。使用护照等证据号码登记的,初始密码 为护照号码。
- 3. 修改密码: 登录 http://my. hznu. edu. cn/校园数字信息门户后, 点击右上方的"控制面板"选择"个人设置", 按照页面提示填写相关信息, 修改密码。
- 找回密码: 忘记密码后,可以在 http://my.hznu.edu.cn/校园数字信息门户登录首页,选择点击"可以通过多种方式获取您的密码",按提示要求输入找回密码。若无法找回,请电话咨询信息化中心。

	<b>仲入</b> 统良伙计证的系统	暂未纳入统一身份认证
	纳八统一身份以证的系统	的系统
	教务系统、人事系统、OA系统、数字门户、科研系统、	校园网登录认证系统、
教职工	浙江省高校数字图书馆系统、微软正版软件管理系统、	VPN系统、电子邮箱、财
	"我的师大" MyStart校园移动APP	务系统、班车预约系统
	教务系统、收费服务管理系统(支付平台)、浙江省	校园网登录认证系统、电
学生	高校数字图书馆系统、"我的师大"MyStart校园移动	子邮箱、学生社区、迎新
	АРР	系统

5. 统一身份认证适用范围:如下表

**即将纳入统一身份认证的系统:**图书馆管理系统等。

### Page 14

### 3.2 校园数字信息门户



地址: 浙江省杭州市奈和区で前町道層曙路58号 即編: 311121 版权所有 杭州师范大学 Copyright © 2013

校园数字信息门户汇聚了杭州师范大学校内各业务系统的信息内容,整合集成了各种信息服务以及统一身份认证服务,是数字校园的信息集中展示平台和服务平台,也是校内重要业务系统的统一入口。

校园数字信息门网址: http://my. hznu. edu. cn/, 用户名和密码见本手册 "3.1 统一身份认证"。

目前,信息门户已经完成了 0A 协同办公系统、人力资源管理系统、教务管理系统、财务管理系统、科研管理系统、班车预约系统、学校电子邮箱等应用的集成。用户登录门户后,可以在右侧的"应用导航"点击相关链接,快捷的访问相关系统,无需再次输入相关系统的登录密码。

### Page 15

### 3.3 "我的师大"校园移动 APP

"我的师大" MyStart 校园移动 APP 是我校信 息化中心为全校师生打造的一款移动手机校园应 用软件。目前,"我的师大" MyStart 校园移动 APP 第一版已覆盖 Android、iPhone 两大终端,主要 提供师大新闻信息、校园活动信息、OA 办公信息、 会议通知信息、学校通讯录、校园三维地图等便 捷的移动应用。该软件是师大校园生活的镜像, 能实现校园生活的移动化,有效改善现有学习和 生活模式,为师生提供了一个随时随地了解校园 动态及工作与学习信息的平台。

- 1. 服务对象: 全体教职工、学生、校外用户
- 2. App 下载办法:
  - iPhone 手机用户可以在 iPhone 手机
     的 APP Store 中搜索 "我的师大",点击 "免费 App"进行下载安装。



- Android 手机用户可以点击
   http://it.hznu.edu.cn/MyStart.apk,下载 Android 版的"我的师大",拷贝至手机后安装。
- 扫描下列二维码进入下载页面



用手机二维码软件扫描下载"我的师大"手机客户端

3. **登录方式**:进入软件界面后,请根据提示进行操作。通过您的工号或学号登录后可 以查阅更多的校园信息,登录密码与校园统一身份认证平台一致。

### 3.4 校园三维地理信息平台



校园三维地理信息平台以三维方式展示了仓前、下沙、玉皇山、古荡湾等四个校区的地 理信息。在这个平台上,可以直观的查看四个校区的地图信息、部门与学院分布位置等,方 便新入校师生了解校园环境。

- 1. 服务对象:全体教职工、学生及校外用户
- 2. 访问办法:
  - 通过学校主页 http://www. hznu. edu. cn/右上角的校园地图直接访问。
  - 登录 http://map. hznu. edu. cn/直接访问平台。
  - 下载"我的师大"校园移动 app, 在手机上访问校园地图。

#### 3.5 OA 协同办公系统

0A 协同办公系统是面向教职工,提供学校各类日常行政办公信息(办公通知、会议通知、学校文件等),面向管理人员提供无纸化、自动化和网络化的公文管理、会议管理、日常管理、公共信息、个人办公等网络办公平台。

- 1. 服务对象:全体教职工
- 2. 登录办法:

(1)登录 http://my. hznu. edu. cn/

校园数字信息门户, 点击办公系统图标进入 0A 协同办公系统。

(2) 直接访问 http://oa. hznu. edu. cn/协同办公系统,输入 3.1 统一身份认证的



用户名和密码。

详细用户手册见系统导航条右上角的"用户手册"。

### 3.6 科研管理系统

科研管理系统是一个动态的科研数据中心和科研管理沟通平台。该平台面向教学科研人

员提供各类项目、经费、成果、 学术会议等科研工作管理与服 务;面向科研管理人员提供对各 类项目的过程管理,及经费、成 果等科研的统计管理;面向科研 管理领导提供全面、实时、准确 科研统计信息,辅助科研管理决 策。

- **服务对象:**教学科研人员、科研管理人员
- 2. 登录办法:

(1) 登录 http://my. hznu. edu. cn/ 校园数字信息门户后, 点击首页右侧的"科研系统"进入科研系统。

(2) 直接访问 http://kyxt. hznu. edu. cn/科研管理系统, 输入 3.1 统一身份认证 的用户名和密码。

**系统的具体功能使用办法:**详见系统顶部菜单"在线帮助"。

该平台与我校公共数据平台进行了数据集成。教学科研人员只要完成一次科研信息的录入即可从相应系统调用您的科研信息,减少您填表的时间。比如,您在人事系统中操作年度考核或职称评审等模块,可以直接调用科研系统中您的科研成果信息,免除了重复输入信息的麻烦。因此,建议您及时在该系统中,录入您的科研成果等信息。

HANGZHOU NORMAL UNI 1975 科研办公 科研队伍 科研平台 纵向時	VERSITY 1月 横向页目 料研经費 科研成果 知识产权	业务管理 评估决策 <u>短期输进</u> 保障平台 成果获奖 学术添动 经线律护 在线帮助 递出
下午好:藏如雄老师!		角色
0 我的事务	• 109441 40	□ 消息与接著
- 料研人員 2340 人 待带核 - 纵印须用 2455 场性中核 - 项目申报监量中 有167 项 待审核	<ul> <li>- (如何何目264時 (1135年2行 2025年3月)</li> <li>- 省町頃間1340時 (111項2日)</li> <li>- 省町町勝(12.0万元)</li> <li>- 省町町(12.12万元)</li> <li>- 谷町町(12.125元)</li> <li>- 谷町町(12.125元)</li> <li>- 名下回い節</li> </ul>	皆元消息和须言。
	<ul> <li>其他成果( 氨以100项 研究报告15篇 考利240页)</li> </ul>	
□ 料研动态	<ul> <li>         ・其他成果 (</li></ul>	□ 系統信息
<ul> <li>料研动态</li> <li>&gt; 近一月料研信息动态</li> </ul>	<ul> <li>         其他成果 (</li></ul>	C 系統自己 69分
1 日初46           - 3年月月田信息地点           1 第二月日田信息地点           1 第三月日日信息地点           1 第三月日日信息日日           1 第三月日日           1 第三月日           1 第三月日	<ul> <li>・ 并他成果 ( 要定:====================================</li></ul>	

### 3.7 师生电子邮箱

谷物州師苑大学	< @hznu.edu.cn> [ <u>次迎页</u>   自助查询   接肢 ] 设置   帮助   退出
HANGZHOU NORMAL UNIVERSITY	欺诈迫反         收件箱         率         即行至义费索         投索         ▶
📥 收信 📝 写信	下午好
收件箱	我的邮箱: 曲班道管理
草橋箱 已发送	网络硬盘: 1个文件夹 0个文件 网盘管理
已删除	文件中转站: 0 个文件 文件中转站管理
垃圾邮件	悠上一次登录的时间是: 2013-09-12 15:05:56   容聖: 💶 124.56 M / 3.02 G
病毒文件夹	杭州师范大学版权所有。 © Copyright 2000 - 2012 HZNU.
急 个人通讯录	
<b>器</b> 组织通讯录	
▶ 其他文件夹 + ¥	
▶ 其他邮箱 + Y	
文件中转站 网络 <b>硬盘</b>	

为方便师生使用电子邮箱,信息化中心采用了与网易邮箱同架构的 Coremail 邮箱。杭师大电子邮箱与网易 163、126 邮箱系统界面和功能基本一致。

- 1. 服务对象:全校教职工、学生及校友。
- 2. 教职工电子邮箱系统网址: http://mail.hznu.edu.cn/
- 3. 学生电子邮箱系统网址: http://mail.stu.hznu.edu.cn
- 4. 邮箱名:为教职工提供的初始邮箱名为:工号@hznu.edu.cn;为学生提供的初始邮 箱名为:学号@stu.hznu.edu.cn。可以根据需要,在登录邮箱后,点击邮箱页面右 上角"设置",在设置页面中的"个人信息"一栏,点击"修改别名"自行定义个 性化邮箱名。
- 初始密码:二代身份证号码的第12位至第17位,请登录之后及时修改并牢记密码。
   若遗忘密码的,请使用邮箱页面"忘记密码"找回密码,也可致电信息化中心联系更改。
- 6. 邮箱有效期:师生邮箱长期有效。

🥂 为保障您的邮箱安全,邮箱密码与统一身份认证系统建议设置为不同的密码。

使用帮助:学校邮箱与网易邮箱一样有两种收发方式,第一种是通过 WEB 页面(即邮件在线)来收发电子邮件,第二种是通过客户端软件(如 Outlook Express、Foxmail等)来收发电子邮件。如需查看学校电子邮箱详细使用说明,请点击邮箱网页右上角"帮助"。

### 3.8 微软正版软件系统

前州師 HANGZHOUNOP	範大學				欢迎您: admin 2013年9月4日 复	週出 2期三 16:00:57
首页 软件	下载 常见问题	使用帮助	校园首页			
		<b>王版软件</b> 館 中部では fing n. ter data fing fing ing in a fing in a fing ing in the start of fing in a fing ing in the start of fing in a fing ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing	き理运营 <sup>55</sup> (*) gene od dana (*) gene od dana (*) gene od dana (*) dana (*) gene od dana (*) dana (*) dana (*) (*) dana (*) dana (*) (*) dana (*) dana (*) (*) dana (*) (*) dana (*) dana (*) (*) dana (*) (*) dana (*) da	FC 合 monoral to fine half all monoral to		
- 下载中心	▲ 当前位责 > 软件下载					
▶ 极速下载	全部软件共21款					搜索
▶ 软件下载	全部软件 办公工	具 操作系统	必备软件	激活窖户浦	其他   我	的下侧
<ul> <li>         ·        获取验证码          系统设置      </li> </ul>	表示客户满.zip				<mark>合合合合合</mark> 122.15KB 10.0分	下载
· 统计管理	Windows 7 #	·文质(32位)			合合合合合 2.33G 0.0分	下载
🛠 使用帮助	Office 2013	中文专业加强版(32位)			<b>合合合</b> 合 914.46M 5.0分	下载
第见问题	Windows 8 #	a文专业版操作系统(32f	<u>è</u> )		合合合合合 2.42G 0.0分	下载
煤作日志	office2010	业中文32位			<b>合合合合</b> 883.38M 9.0分	下戴
	Office 2007	中文专业加强版 (32位)			<b>含含</b> 含含含 561.91M 4.0分	建 利

为促进知识产权保护,保障计算机系统安全,信息化中心特推出微软正版软件平台。经 授权,我校教职工可在该平台免费下载正版的微软操作系统(Windows8、7、Vista、XP)和 办公软件(Office2013、2010、2007、2003)等。

- 1. 服务对象: 全体教职工
- 2. 登录办法: 登录 http://my. hznu. edu. cn/校园数字信息门户后, 点击首页右侧的"正版软件"进入微软正版软件系统;或者直接访问 http://msca. hznu. edu. cn。
- 功能简介:通过该平台可以免费下载 Windows XP、Windows Vista、Windows 7、 Windows 8、Office 2007、Office 2010、Office2013 等微软授权的正版系统软件, 同时还可以在线获得激活验证码激活系统。
- 软件下载办法:进入平台后,点击软件下载菜单,进入下载界面,选择你所要下载 的软件,然后点击下载即可。平台提供极速下载和普通下载两种模式,其中极速下 载需要安装插件,下载速度比普通下载模式更快。
- 5. 软件激活办法:

(1) 在该平台"下载中心"菜单中生成验证码;一个软件对应一个验证码。

					选择要生成验证码的软件: Window	rs 7 🔽 🚺	生成验证码
编号	用户名	姓名	验证码	软件名称	生成时间	状态	操作
1			-	Windows 8	2013-11-04 08:30:29	未过期	强制过期
2				Office 2013	2013-11-04 08:30:26	未过期	强制过期
3				Office 2010	2013-09-29 13:51:26	未过期	强制过期
4				Windows 7	2013-09-13 15:51:16	未过期	强制过期

(2)运行激活客户端,按照下图所示输入您的工号和相应软件的验证码,激活您

安装的软件,完成系统或软件激活。

	激活程序
用户名	
验证码	
产品	₩indows 7 🔹
	立即激活 退出

注意:用户名、密码和产品三者必须是一一对应的。同一验证码可以激活多台计算 机设备。

使用帮助:登录系统后,可在系统菜单栏中的"使用帮助"栏目中,查阅详细的使 用指南。

### 第4章 常见问题解答

#### 4.1 新入职教职工如何使用校内信息化资源?

新入职员工应到人事处报到,并由人事处分配一个工号。您的工号是 3.1 统一身份认证 的用户名,也就是数字校园中的网络通行证。在确认学校人事处已经将您的信息录入到人力 资源系统之后,您可以按照如下说明使用校内信息化资源。

- 1. 校园卡。您可以按照"1.2 申领校园卡"提示申领校园卡。
- 图书馆借阅功能。
   领用校园卡后,学校公共数据平台会自动为您开通了图书借阅功能。
- 接入校园网。在一个工作日内,学校公共数据平台会自动为您开通校园网服务功能 (包括有线网络、无线网络、Svpn 服务等)。您可以按照本手册第二章所述的方法, 使用校园有线、无线网络和 VPN 校外网络接入校园网服务等。
- 统一身份认证。在一个工作日内,学校公共数据平台会自动为您开通统一身份认证 功能,届时您可以访问校内的数字化应用系统资源,包括本手册第三章中列举的所 有应用系统。

若在规定时间内,您还无法使用账户或相应功能的,请致电信息化中心或校人事
 处,确认人事处已将您的信息录入人力资源系统等。

### 4.2 校内各个应用系统的密码都是什么?

数字校园中面向师生有多个应用系统,如人事系统、教务系统、财务系统、OA 系统、 有线和无线网络登录等等。为方便师生记住这些系统的登录用户名和密码,学校采用了统一 身份认证系统,即这些系统的登录名和密码是一样的。

登录名、初始密码以及密码修改和找回等,请详细参阅本手册 "3.1 统一身份认证—— 数字校园中的网络通行证"。

若您无法找回密码,可致电信息化中心采用人工方式初始化密码。

🥂 为保障您的校园网络信息安全,请不要将您的用户名和密码泄露给其他人。

#### 4.3 为何无法访问校外网站?

 检查网线是否松动。检查方法:检查网线连接是否正常,检查计算机到墙上的面板 插槽的连接、或者是到交换机的连接是否正常;如果物理上没有连接,则在电脑桌面屏幕右 下角的小电脑图标上有个红叉。

### Page 22

1 🔩 🖓 🕾 💿 如图:

可能原因:

- 1) 计算机网卡插口松动;
- 2) 墙上网络面板插口松动;
- 3) 网线或网线插头损坏;
- 4)墙上网络面板故障。

解决办法:尝试将连接计算机和墙上面板或其它网络设备的网线插头插紧;如果无效, 更换其它可以用来正常上网的网线再进行连接测试,如果仍然无效,很可能是插口面板或其 它网络设备损坏,请直接拨打报修电话进行网络报修。

- 检查电脑的网卡是否正常启用。如果电脑桌面屏幕右下角没有两个小电脑的图标, 就说明本地连接的网卡被禁用了。解决方法:左键点击开始→设置→控制面板进入 控制面板;双击网络连接图标进入网络连接窗口;右击本地连接图标点击启用。
- 2. 检查自己是否认证成功,具体认证方法见本手册第二章相应网络连接办法。

若认证不通过主要有三个原因:

- 1) 学生账号余额不足;
- 2) 输入的用户名或密码错误;
- 3) 有其它用户在使用此账号。
- 为了保护自己的账号安全,希望用户保护好自己的账号和密码,以免造成不必要的损失。

#### 4.4 校外如何访问限于校内网络资源?

身处校外的教职工可以通过 VPN 方式访问,如处于校内网络一样访问各类校内网络资源,比如,图书馆数据库、0A 办公系统、财务系统等。详细使用方法参见"2.6 教职工在校外 VPN 访问校内网络资源"。

因带宽资源有限,目前,此项服务暂时只面向教职工使用。

### 4.5 学生上网有哪些套餐类型?

目前, 仓前校区和下沙校区有电信、移动、联通3家网络运营商以及学校的无线网络供 学生自主选择。套餐类型如下:

名称	套餐类型	权限	资费标准
校园网	有线宽带,访问校内网	全体学生默认开通,无须办理,免费使用。 不具备互联网访问权限,只限访问校内网。	免费
校园无线 套餐	Hznu 校园无线	具备互联网访问权限, 亦可访问校内网, 默 认 未 开 通, 需 联 网 登 录 自 助 平 台 cc. hznu. edu. cn, 自助购买使用	包月 8 元、包学期 30 元; 校园宽带用户和经学 生处认定的家庭经济 困 难 的 学生 免 费 使 用。
联通校园 宽带	联通有线单宽带,使用 联通线路出口	具备互联网访问权限,亦可访问校内网,默 认 未 开 通 , 需 登 录 自 助 平 台 cc.hznu.edu.cn,需自助购买使用	包月 40 元、包学期 180 元、包年 330 元 (赠 hznu 无线)
移动校园 宽带	移动有线单宽带,使用 移动线路出口	具备互联网访问权限,亦可访问校内网,默 认 未 开 通 , 需 登 录 自 助 平 台 cc.hznu.edu.cn,需自助购买使用	包月 40 元、包学期 180 元、包年 330 元 (赠 hznu 无线)
电信校园 宽带	电信有线单宽带,使用 电信线路出口	具备互联网访问权限,亦可访问校内网,默 认 未 开 通 , 需 登 录 自 助 平 台 cc.hznu.edu.cn,需自助购买使用	包月 40 元、包学期 180 元、包年 330 元 (赠 hznu 无线)
联通融合 套餐(宽 带)	联通有线宽带,由联通 公司业务办理	具备互联网访问权限,亦可访问校内网,默 认未开通,需至联通校营业厅办理	由 联 通 公 司 业 务 办 理,具体资费标准, 请询问联通校营业厅
移动融合 套餐(宽 带)	移动有线宽带,由移动 公司业务办理	具备互联网访问权限,亦可访问校内网,默 认未开通,需至移动校营业厅办理	由 移 动 公 司 业 务 办 理,具体资费标准, 请询问移动校营业厅
电信融合 套餐(宽 带)	电信有线宽带,由电信 公司业务办理		由 电 信 公 司 业 务 办 理,具体资费标准, 请询问电信校营业厅

### 4.6 学生上网业务如何办理,如何缴费?

#### ◆以校园无线为例介绍开通办法

登录校园网认证系统,办理无线上网业务。
 网址: http://cc. hznu. edu. cn/ 或 http://122. 224. 209. 169:8800

Page 24

深澜软件 为认证计费方案 注入全新活力:	<ul> <li>●服务登录</li> <li>● 输入用户名</li> <li>● 输入您的密码</li> <li>● 输入您的密码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入验证码</li> <li>● 输入数证码</li> <li>● 使用</li> <li></li></ul>



- ◆ 按上图所示,选择"校园无线套餐"选项(若办理联通校园宽带、移动校园宽带、电信校园宽带的须选择相应的选项)。
- 输入用户名、密码和验证码,点击登录。用户名为学号,初始密码为身份证后 六位(字母大写)。该用户名和密码为无线认证密码(宽带认证密码),请登录 系统后在"我的资料"中修改初始密码。
- 进入系统后,选择"一卡通充值"。按照下图所示,选择套餐类型,输入您的一卡通卡号、密码和验证码,点击充值即可。
  - 校园无线网包月套餐是指充值成功之日起向后一个月;
  - ◆ 校园无线网包学期套餐是指充值成功之日起向后半年。

🔅 🔅 我的资料 💲	
卡通充值	
-	
请选择套餐	请选择计费组 ✔ * 选择包月套餐或者包学期套餐
一卡通卡号	*
一卡通密码	
确认密码	*
验证码	6745

充值成功后,系统将自动开启您的校园无线相应的套餐,相关信息可以在"我的资料"中查阅。

### 4.7 自助排查学生宿舍宽带连接故障指南

仓前校区和下沙校区学生宽带用户出现网络故障时,拨号程序会出现错误提示。用户可 以根据错误提示代码以及提示页面指南,自助排查网络故障原因。

♣ 杭师大仓前校区宽带认证客户端	X
HINGZIOU NORMAL UNIVERSIT	2 7
移动融合套餐[宽带] 🕏	
用户名	
2013210510	
密码	
	13
	The second
连接 连接	and the
	FI
1011日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	NEST/
登录后最小化 自动连接	
W110S390B20130913A-RASDial.pppoe	0

宿舍区宽带拨号程序界面



拨号程序报错页面

出现网络故障主要有以下三类情况:

一、账号密码问题

故障代码: 691、619、531、553、606、620

故障原因:账号密码错误(同时可能是账号挂死或欠费)

解决方案:需联系学校运维人员解决。

二、线路(包含端口等)问题

故障代码: 651、678

故障原因:一般是线路不通(651)或者网卡设置出问题(651、678)引起,拨号指令 无法到达认证服务器。

解决方案:需联系学校运维人员解决。

注: (1)针对有线网络, 当本地连接显示"网络"或"网络2(或者3、4等阿拉伯数字)", 表明电脑连接至学校的服务器线路是通的,只有在本地连接连通的情况下才能用客户端进行 拨号。

(2)关于网线好坏的识别(质量差的网线容易造成断网,或频繁掉线)

好的网线里面金属丝材质是铜,整根网线捏着比较充实,信号传输质量好。质量差的网 线捏着能明显感觉到胶皮下的网线一根一根的,里面的材质非铜(掺有其他金属),容易折 断,信号衰减严重,容易造成断网,或频繁掉线。

最可靠的识别方法:查看水晶头中8根网线切面金属丝的颜色(网线里面金属丝切面为 8 个点,比较难识别,注意仔细看),黄铜色的即为质量好的网线,银白色的是质量稍差的 网线。 三、电脑系统问题

故障代码: 629

故障原因:端口已由远程计算机断开连接。(若偶尔跳出 691 错误提示,也可能是密码问题)

解决方案:重新安装客户端(若还不行,再查看网卡驱动是否正常,重置网卡驱动) 故障代码:711、718、720

故障原因:一般都是电脑系统或网络设置问题,某些网络连接服务未开启。

解决方案:此类问题比较麻烦,处理方法不尽相同,可参考网上处理方法。其中一种处理方法是:打开命令行 CMD (以管理员运行),输入 netsh winsock reset 回车,重启。

注: 电脑系统出问题, 多半是因为电脑无意间被安装了恶意软件或中病毒。请各位同学 安装软件时注意看清安装提示。另外, 不要裸机上网, 最好安装安全卫士、杀毒软件。

#### 4.8 常用数字化校园资源导航

- 学校主页: http://www.hznu.edu.cn
- 信息门户: http://my. hznu. edu. cn (限校园网内部访问,校内各类信息的集散地, 各类信息化应用的中心)
- 手机移动校园 app 下载地址: http://it. hznu. edu. cn
- 校园地图: http://map. hznu. edu. cn (各校区网上三维地图)
- SVPN 系统: http://svpn. hznu. edu. cn (校外访问校内网络的入口)
- 学校邮箱: http://mail.hznu.edu.cn (学校邮箱采用与网易邮箱同架构、界面 的系统)
- 微软正版软件: http://msca.hznu.edu.cn (限校园网内部访问,免费提供微软授 权的 Windows、Office 各种版本)
- 校园一卡通服务网站: http://card. hznu. edu. cn (校园卡账户查询、挂失等)
- 数字化校园服务一本通: http://it. hznu. edu. cn (详细介绍学校校园一卡通、有 线无线网络、学校邮箱、信息化应用系统等使用办法,正在改版中)

更多数字化校园资源, 请查阅 http://www. hznu. edu. cn 或 http://my. hznu. edu. cn。